



## 4. sesión Equipo Motor

### Reto Colectivo

“Comunidad de aprendizaje intercultural”.

EKIN Leioa.

## 4. sesión

**Ciudadanía:** 8 personas.

**Educadoras:** 2 Herrigune Leioa

**Fecha:** 20 de noviembre del 2024.

**Hora:** de 17:00 a 18.30

**Otras cuestiones:**

-Se ha sumado al grupo una nueva integrante.

-Se solicitará una reunión al área de Servicios Sociales el miércoles 11 de diciembre para validar y contrastar con el plan diseñado.

-La secretaria técnica de Herrigune añadirá las aportaciones de la ciudadanía al borrador y se lo enviará al área de Servicios Sociales para que puedan preparar el encuentro con la ciudadanía.

### a. OBJETIVOS:

- Validar con la ciudadanía el borrador diseñado para poner en marcha la iniciativa “Parejas Interculturales”.

### b. TEMAS TRATADOS:

La secretaria técnica de Solasgune presenta al equipo el borrador de “Parejas Interculturales” basado en lo trabajado en las sesiones anteriores con el objetivo de validarlo y recoger nuevas aportaciones.

### c. ACUERDOS ALCANZADOS:

Tras validar el borrador, se detectan los siguientes temas que se considera importante trabajar:

- **Enlace entre personas inmigrantes y voluntarias:** Uno de los temas a tratar es definir quién debe ser quién haga de enlace entre los voluntarios y las personas inmigrantes que quieran acceder a este servicio. Para la ciudadanía lo lógico es que sea el propio Ayuntamiento quién haga de enlace a través de Servicios Sociales, no obstante, según el testimonio de las personas inmigrantes que participan en el equipo, la realidad es que las personas inmigrantes cuando llegan a Leioa acuden primero a asociaciones locales, ya que hasta que no están empadronadas no son atendidas por Servicios Sociales. Por lo que se propone que el **Ayuntamiento trabaje con alguna de estas asociaciones** (mediante un acuerdo de colaboración, convenio...) para poner en marcha la iniciativa.
- **Formación específica para los voluntarios:** Ya que parte del servicio que ofrece esta iniciativa es un acompañamiento personalizado, se considera importante formar a los voluntarios/as en trámites burocráticos.

## ANEXO 1: BORRADOR “PAREJAS INTERCULTURALES”

La propuesta es que el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Leioa ponga en marcha un servicio con el objetivo de ayudar o facilitar la acogida a las personas inmigrantes, especialmente a las migradas de fuera de España, donde se quiere poner especial atención en las personas que no conocen el idioma castellano y a las que estén en situación de vulnerabilidad. La idea sería dar este servicio a las personas recién llegadas, para orientarlas y brindarles apoyo, aunque cualquier persona inmigrante que lo solicitase podría acceder.

En este servicio participarían por un lado: las personas inmigrantes que necesiten de esta asistencia y orientación y vecinas/os de Leioa que serían las personas voluntarias que ofrecerían este servicio de acompañamiento.

El área de Servicios Sociales sería la encargada de gestionar el buen funcionamiento de la iniciativa, coordinando por un lado a las personas inmigrantes que solicitasen participar en la misma y a las personas voluntarias. También sería la encargada de asignar las “parejas”, teniendo en cuenta en todo momento una serie de criterios como el idioma, las diferencias culturales y creencias religiosas...

La propuesta para que las personas inmigrantes puedan llegar a la iniciativa es crear un *servicio de orientación municipal para personas inmigrantes*, ya que según los testimonios de algunos/as de los integrantes del equipo, Servicios Sociales no presta atención hasta que las personas se encuentran empadronadas en Leioa, teniendo que acudir a entidades sociales o del tercer sector para contar con esta primera atención. La ciudadanía considera además, que sería interesante que este servicio de acogida pudiese ponerse en marcha lo antes posible, ya que muchas de las personas inmigrantes que llegan a Leioa llegan sin ningún tipo de red.

Para la puesta en marcha de la iniciativa y también para ayudar a difundir el servicio entre las personas inmigrantes, se propone colaborar (mediante un acuerdo de colaboración o convenio) con asociaciones locales que trabajen con personas inmigrantes, ya que a día de hoy son estas las que hacen el primer contacto con ellas.

En cuanto a las personas voluntarias, se considera que cualquier persona puede ser voluntaria, lo importante es que tengan ganas, pero se valorará que conozcan Leioa. Se propone que el Ayuntamiento haga una campaña específica para dar con personas voluntarias. También organizar algún tipo de formación general sobre multiculturalidad para evitar caer en estereotipos y actitudes racista, además de formaciones más específicas en trámites burocráticos y de conocimiento del entorno de Leioa.

### ¿En qué consiste la iniciativa?

La iniciativa “*Parejas Interculturales*” ofrecería un **servicio asistencial** conectando a personas inmigrantes que necesiten de orientación con voluntarios/as de Leioa que les ayudarían a gestionar diferentes trámites o situaciones que no pueden gestionar, principalmente por la barrera idiomática y el desconocimiento del entorno. Es decir, ayudaría a las personas inmigrantes en trámites burocráticos. Por ejemplo, una persona voluntaria acompañaría a la inmigrante a hacer la matrícula del cole de sus hijos, a tramitar la tarjeta de Osakidetza, a homologar un título... El trámite variará en función de la necesidad del inmigrante. Esto no supone la duplicidad del servicio de orientación que actualmente den los y las trabajadoras sociales, ya que sería un plus donde se ofrecería un acompañamiento personalizado. Por ejemplo, la persona inmigrante sería atendida por la trabajadora social que le indicaría los trámites que tendría que hacer, y en caso de necesitar un acompañamiento personalizado la pondría en contacto con la “Comunidad Intercultural” donde un voluntario/a la acompañaría personalmente a hacer esos trámites.

A continuación, se enumeran una serie de trámites en los que la iniciativa “*Parejas Interculturales*” podría ofrecer este servicio asistencial:

- Información sobre centros educativos (matrículas, plazos, burocracias varias...)
- Ayuda con las gestiones On-line
- Acompañamiento en gestiones.
- Orientación y explicación sobre el funcionamiento del sistema (explicar como funcionan las instituciones)
- Información práctica sobre los consulados (Dónde están)
- Ayuda para entrar en el mercado laboral (mercado laboral)
- Organizar encuentros de ocio (tomar café)
- Ayuda para entender y resolver la burocracia.
- Acompañamiento en las visitas a Servicios Sociales (Con la asistente social).

La persona que ayuda en el trámite a la inmigrante se convierte en su persona de referencia “anfitriona”.

Dentro de la iniciativa, el área de Servicios Sociales organizaría diferentes encuentros grupales para que las diferentes parejas se conozcan entre sí, con el objetivo de favorecer la convivencia y generar espacios de intercambio entre todas las personas usuarias del servicio. La idea es generar un ambiente intercultural o multicultural donde las personas recién llegadas puedan establecer “lazos” y conocer más el municipio de Leioa.

Otro de los objetivos de estas sesiones grupales es generar espacios de aprendizaje o actividades interculturales, donde personas de diferentes culturas compartan lo que saben con la comunidad en un espacio entre iguales, donde ninguna persona se sienta juzgada, intentando generar un espacio amable donde todas las personas se sientan a gusto. Un espacio de confianza donde las personas inmigrantes sientan que tienen el espacio de compartir lo que saben. Esto tendría además un valor de retorno social, ya que las personas inmigrantes podrían devolver a la comunidad esa ayuda recibida en forma de aprendizaje. Por ejemplo, una persona inmigrante se pone en relación con la red de voluntarios y esta le ayuda con x trámite. Esa persona sería su persona de referencia que la invitaría a participar en los encuentros grupales para personas recién llegadas.

Algunas de estas sesiones grupales, o el resultado de las mismas, podrían ser participar en las actividades que el Ayuntamiento tiene en marcha o incluso la puesta en marcha de algunas de las acciones diseñadas por las personas usuarias. El objetivo sería estrechar lazos y ayudar a generar relaciones entre las personas voluntarias e inmigrantes.

Al finalizar el año/ curso escolar, se propone que el área de servicios sociales organice un evento final de cierre donde:

- Se agradezca la participación de todas las personas.
- Se anime a las personas que han participado como “demandantes” a que se sumen como voluntarias en la próxima edición.
- Se expongan/compartan los conocimientos que se han generado a lo largo del curso con los diferentes procesos de intercambio. Puede ser en formato exposición, charla, coloquio...

El objetivo a largo plazo de la iniciativa sería trabajar la mirada multicultural del Ayuntamiento, intentando trasladar esta mirada también a otros espacios municipales. Por ejemplo, dando voz o visibilizando las diferentes culturas que hay en Leioa en las actividades culturales, deportivas...

## **ANEXO 2: Aportaciones de la ciudadanía al borrador**

**0. Crear un servicio de orientación municipal<sup>1</sup> a las personas inmigrantes** para que sepan a donde tienen que acudir y donde se pueda hacer un itinerario al menos para comenzar.

**1. Inmigrantes: ¿Qué podemos hacer para que las personas inmigrantes conozcan este servicio?**

- Colaborar con las asociaciones para hacer el contacto con las personas inmigrantes.
- El boca a boca

\*Hacer reuniones con inmigrantes para saber realmente cuales son las necesidades más primarias.

**2. Asistencia personal: ¿En qué tipo de trámites puede ayudar este servicio?**

- Información sobre centros educativos (matriculas, plazos, burocracias varias...)
- Ayuda con las gestiones On-line
- Acompañamiento en gestiones.
- Orientación y explicación sobre el funcionamiento del sistema (explicar como funcionan las instituciones)
- Información práctica sobre los consulados (Dónde están)
- Ayuda para entrar en el mercado laboral (mercado laboral)
- Organizar encuentros de ocio (tomar café)
- Ayuda para entender y resolver la burocracia.
- Acompañamiento en las visitas a Servicios Sociales (Con la asistente social).

**3. Encuentros: ¿Qué se haría? ¿Dónde? ¿Quién organiza?**

- Partidos de fútbol o deportes con participación de inmigrante o deportes típicos de otras zonas poco conocidos aquí.
- Tener un sitio para poder hacer el encuentro de grupos (cafetería, parque, Mendibile...)
- Los organizaría Herrigune o el Ayuntamiento
- Comidas con tradición particulares de cada lugar.
- Salidas al monte donde enseñar la zona a los inmigrantes.
- Aprovechar eventos que ya existen en el pueblo y tratan este tipo de temáticas.

**4. Voluntarios\* ¿De donde salen? ¿Quién lo gestiona?**

- Nosotros (Las personas del E.M) somos los voluntarios/as.
- Hacer difusión para poder contar con personas voluntarias

\*No se trabaja en la gestión de los voluntarios (quién lo gestiona y es la figura responsable).

**5. Mirada Multicultural del Ayuntamiento de Leioa**

- Exposición “hablando de migración”
- Cine inspirado o hecho en el extranjero o con mirada hacia zonas vulnerables
- Charlas y documentales sobre el país de origen.

**6. Retorno Social**

- No se considera relevante.

(1) En la sesión de orientación la concejala de Servicios Sociales ya comentó a la ciudadanía que el Ayuntamiento de Leioa no tiene en mente ese tipo de oficina ya que no hacen diferencias en la atención de las personas en función de su origen. No obstante, como hay altas y bajas en el equipo no todo el mundo conocían esta información.

