



Acta Encuentro de Presentación

Grupo Motor del Reto “Red vecinal”.

EKIN Leioa.

a. CONTEXTO:

La sesión se ha dividido en dos partes:

- a) Por un lado, de 17:00 - 18:00 la ciudadanía ha explicado a las nuevas incorporaciones del grupo en que consiste el Reto Colectivo, han repasado el marco mínimo acordado y han preparado la exposición que harán ante el Ayuntamiento.
- b) Por otro lado, a las 18:00 se han incorporado al equipo Juan Carlos y Rakel y se ha dado comienzo al **Encuentro de Presentación**.

b. TEMAS TRATADOS:

- **Presentación del plan de trabajo EKIN Leioa***. La asistencia técnica de Herrigune ha presentado en que consiste EKIN Leioa como espacio de participación y cuál será el proceso de trabajo. También se ha presentado el calendario de las sesiones y se han revisado las reglas de juego, compromisos y deberes de los agentes implicados en este proceso.

*Documentos complementarios:

1. “**Aurkezpena Red Vecinal**”.pdf”

- **Presentación de los asistentes:** Cada persona se ha presentado expresando porque se encuentra participando en este espacio.

- **Presentación del Reto Colectivo y del marco de trabajo acordado:**

1) **Elaborar un diagnóstico sobre las personas mayores de Leioa, para conocer sus necesidades y potencialidades.**

No solo se quiere conocer la situación de vulnerabilidad (situación de soledad o necesidades asistenciales) en la que pueden vivir estas personas, sino también conocer sus habilidades para que puedan ser sujetos activos en la red.

También han solicitado al Ayuntamiento que les indiquen si ellos ya han realizado algún tipo de diagnóstico similar y en caso de ser así que se les facilite esa información.

2) **Contactar y atraer a las personas mayores de Leioa** para que formen parte de esta red vecinal.

3) **Diseñar y ejecutar planes, acciones, eventos... que puedan promover el envejecimiento saludable y sostenible.**

- **Presentación de lo trabajado como Equipo Motor.**

Actualmente se está trabajando en la creación del Equipo Motor con intención de aumentar su diversidad. Ya hay un grupo previo de trabajo pero se ha detectado que hay más mujeres que hombres, que sería interesante aumentar la franja de edad del grupo tanto por arriba como para abajo, aumentar sus funcionalidades. Se explican las tareas que este grupo ha asumido para intentar incluir a más vecinos al grupo, entre ellas: trasladar

Encuentro de presentación

Herritarrak: Araceli, Isabel, Maria Luisa, Claudio, Lina, Belen, Espe, M^o Jesus, Maritxu, Pili, Encarni, Esperanza, Arkaitz, Edith eta Idoia.

Udala: Juan Carlos concejal de Bienestar Social eta Rakel trabajadora social de mayores.

Data: 17 noviembre 2021

Ordua: de 17.00 a 19.00

Laguntzaileak: Haizea eta Karmele.

Bestelakoak:

Se nos ha olvidado invitar a Julen.

la información a los Hogares de Mayores, ambulatorio, *Andrak*, Umeen Kontseilua, ZineForum Perseo... ; pegar carteles en los comercios de Leioa; publicación en la Revista Municipal... Desde el Ayuntamiento se propone que contactar con Cáritas también puede ser una buena idea, ya que *Cáritas* de Lamiako llega a mucha gente.

• **Feddback por parte del Ayuntamiento.**

A Udala le parece fundamental poner en marcha una “red de voluntariado” para fomentar el envejecimiento activo, ya que esta tarea no suele abordarse desde las instituciones públicas al no tratarse de una de sus labores.

Al Ayuntamiento le falta activar la “pata” de la ciudadanía en red, donde insisten que la ciudadanía debe poder trabajar de manera autónoma. Pero al Ayuntamiento le parece interesante esta propuesta ya que puede cubrir una demanda a la que como administración no llegan.

Se explica el trabajo que hace el área, como sobre todo desde Udala se atienden los problemas de las vecinas y vecinos, atendiendo sus demandas e intentando dar una solución. También se explican los programas destinados a personas mayores, entre ellos:

- La asistencia al Hogar de Mayores.
- Zainduz.
- Ayudas a domicilio.
- El Observatorio de la soledad.
- Ayudas para la prevención y la atención.

Se comparten datos sobre la situación de las personas mayores de Leioa:

- Actualmente hay censadas 6.700 personas mayores de 65 años en el municipio.
- De ellas en torno a 1.300 figuran empadronadas solas.
- En el 2018 a través del Observatorio de la Soledad, se realizó un diagnóstico, un mapa de la soledad, un estudio cuyo objetivo era detectar las situaciones de soledad y otro tipo de necesidades sociales en personas mayores de 88 años que vivían solas.
- En el 2022 se va a volver a realizar un diagnóstico en personas de 80 años en adelante que se realizará a través de profesionales con una entrevista personalizada con la que Udala quiere recabar información, sobre todo de necesidades, y a través de esa información se intenta encajar esa demanda en el mapa de servicios de Udala.
- El Ayuntamiento también recaba datos a través de los programas y servicios que ofrece, por ejemplo el perfil del demandante o sus necesidades.
- En marzo del 2020, dentro del contexto de la pandemia, se puso en marcha un programa de atención telefónica a personas que vivían solas. Se realizaron 994* llamadas telefónicas y se obtuvo respuesta en casi 700 (en el resto las llamadas fueron nulas, teléfono erróneo, no contestaron...). De estas personas 415 contaba con una red de apoyo básica con la que tenían atendidas las necesidades del día a día. En el caso de las personas en las que se detectó una falta de atención se hizo un seguimiento telefónico más profundo a través de programas de Gobierno Vasco donde la atención se derivaba con agentes del tercer sector como *Cáritas* o *Cruz Roja*. Este diagnóstico permitió saber a Udala como están tejidas las relaciones en Leioa, sobre todo a nivel de barrio, de calle, de comunidad... Pero aunque las personas tuviesen cubiertas sus necesidades más básicas, si que se detectó que había muchas horas de soledad.
- Más de 4000 personas en Leioa son socias de los Hogares de Mayores.

También se comparte el trabajo que el Ayuntamiento intentó poner en marcha en el 2017 a raíz de la feria “Nagusi” donde si hubo algún contacto entidades de personas mayores que querían impulsar programas de acompañamiento, socialización, mejora de la calidad de vida, salir a la calle... Pero no lograron activar nada ya que su eje de trabajo como administración pública es la prevención y la atención.

*Se adjuntan los artículos de la revista municipal

•Límites identificados por el Ayuntamiento:

- La ciudadanía no debe cubrir un servicio público, eso debe hacerlo el Ayuntamiento.
- Udala no ha tenido capacidad de poder hacer un diagnóstico como el que plantea la ciudadanía donde se recojan las necesidades y potencialidades de las personas mayores de Leioa.
- Los diagnósticos los hacen consultorías externas, ya que a nivel municipal no hay capacidad para realizarlos.
- El Ayuntamiento no cuenta con presupuesto para poder diagnosticar la situación de todas las personas mayores del municipio. Como el presupuesto es finito, la franja de edad seleccionada son los mayores de 80 años.
- En algunos casos las peticiones detectadas a través de estos diagnósticos son muy particulares, como por ejemplo, que se les ponga un ascensor, y Udala no tienen competencia para ello. Las barreras arquitectónicas también han sido elementos destacados.
- Udala recaba datos del padrón municipal. Sin embargo, son conscientes de que los datos definitivos, ya que hay personas que pueden figurar solas pero viven acompañadas o viceversa. Además, la ciudadanía no tiene costumbre de actualizar los datos del padrón.
- Udala no tiene capacidad de atender la demanda de Soledad de las vecinas y vecinos.
- Falta de espacios municipales adecuados y adaptados a las necesidades COVID.

Otras cuestiones aportadas por la ciudadanía:

- Mirar y trabajar con otras edades.
- El miedo que las personas pueden tener a participar y/o colaborar debido al covid.
- La brecha digital.

d. METODOLOGÍA:

La sesión se ha llevado a cabo con todos los participantes manteniendo un diálogo sentados en círculo. Se ha grabado el audio de la sesión para poder recoger correctamente todas lo hablado.



Aukeraketa Topaketaren Akta

Grupo Motor del Reto “Red vecinal”.

EKIN Leioa.

a. TESTUINGURUA:

Saio bi zatitan banatuta egon da:

a) Alde batetik, 17:00 - 18:00etara Talde Eragileko kideak hurbildu diren herritar berriei Erronka Kolektiboa zertan datzan azaldu die. Elkarrekin adostutako lan ildoak birpasatu dute eta talde aurkezpena prestatu dute.

b) Bestetik, 18:00 Juan Carlos eta Rakel taldera gehitu dira eta **Aukeraketa Topaketa** hasi da.

b. LANDUTAKO GAIAK:

• **EKIN Leioaren lan-planaren aurkezpena***. Herriguneraren idazkaritza teknikoak EKIN Leioa herritarren partaidetzarako esparru berriaren funtzionamendua eta lan ildoak azaldu du. Horrez gain, prozesuan parte hartzen duten eragilean lan egutegia, jolas arauak, konpromisoak eta betebeharrak azaldu dira.

*Dokumentu gehigarriak.

I. **“Aurkezpena Red Vecinal”.pdf**

• **Parte hartzaileen aurkezpena:** Pertsona bakoitza aurkeztu egin da zer espazio honetan zergatik parte hartzen dauden azalduz.

• **Erronka Kolektiboaren eta lan ildoaren aurkezpena:**

1) **Leioako nagusien inguruko diagnostikoa egitea -ezagutzea-**. Bere beharrak eta potentzialtasunak ezagutzea.

Pertsona hauek bizi duten kalteberetasun egoera (bakardade egoera edo asistentzia premiak) ezagutzeaz gain, pertsona hauen gaitasunak ere ezagutu nahi dira, sare honetan pertsona aktiboak izateko helburuarekin.

Udalari galdetu diote ea jada mota honetako diagnostikoa egin duten, eta baiezkoa izanez gero, informazio hori helarazteko.

2) **Pertsona nagusiekin harremanetan jartzea** eta auzokide sarera gonbidatzea.

3) Zahartze osasungarria eta jasangarria sustatuko duten **planak, ekintzak eta ekitaldiak diseinatzea eta gauzatzea**.

• **Talde Sustatzaile bezala egindako lanaren aurkezpena:**

Talde Eragilearen kopurua aniztasunaren irizpidea kontuan hartuz handitzeko lanean ari da. Lantalde bat dago baina bertan ezberdintasun batzuk antzeman dira, hala nola, gizonezkoak baino emakumezko gehiago daudela, taldekideen adin tartea goitik zein azpitik handitzea eta euren funtzionaltasuna handitzea interesgarria dela. Horretarako bakoitzak bere gain zeregin batzuk hartu ditu, haien artean: Nagusien Etxeetan, anbulategian, *Andrak*, Umeen Kontseiluan, ZineForum Perseo... informazioa zabaltzea; Leioako

Aukeraketa topaketa

Herritarrak: Araceli, Isabel, Maria Luisa, Claudio, Lina, Belen, Espe, M^o Jesus, Maritxu, Pili, Encarni, Esperanza, Arkaitz, Edith eta Idoia.

Udala: Juan Carlos Gizarte Ongizateko zinegotzia eta Rakel Nagusien gizarte langilea.

Data: 2021ko azaroaren 17

Ordua: 17.00 19.00

Laguntzaileak: Haizea eta Karmele.

Bestelakoak:

Se nos ha olvidado invitar a Julen.

merkataritza elkartean kartelak kokatzea, Udal Aldizkarian berri bat argitaratzea... Udalak ere *Cáritas*-ekin harremanetan jartzea aukera ona izan daitekeela gehitzen du, Lamiakoko *Cáritas*en atzean jende asko da-goelako.

•**Feddback-a Udalaren partetik.**

Udalari beharrezkoa iruditzen zaio zahartze aktiboa sustatzeko “bolondres sare bat” martxan jartzea, izan ere, erakunde publikoek ez dute zeregin hori egiten.

Udalak ez du martxan herritar sarerik eta hauek modu autonomoan lan egin ahal izan behar dutela gehitu du. Horrez gain, proposamena interesgarria izan daitekeela uste du erakunde publikoek heltzen ez diren gabezi bati irtenbidea eman ahal duelako.

Sailak egiten duen lana azaltzen da. Batez ere, Udalak bere auzokideen arazoak aztertzen ditu, euren beharrak entzuten eta irtenbideak bilatzen. Nagusiei zuzenduta daude programak ere azaldu ditu:

- Nagusien Etxeei ematen den laguntza.
- Zainduz.
- Etxez etxeko laguntzak.
- Bakardadearen behatokia
- Prebentziorako eta arretarako laguntzak.

Leioako nagusien egoeraren inguruko hainbat datu partekatu ditu:

- Egun udalerrian 65 urtetik gorako 6.700 pertsona daude erroldaren arabera.
- Haietatik 1.300 inguru erroldan bakarrik agertzen dira.
- 2018an Bakardadearen Behatokitik diagnostiko bat egin zen, bakardadearen mapa bat alegia, bakarrik bizi ziren 88 urtetik gorako pertsonen bakardade-egoerak eta bestelako gizarte-premiak antzematea helburu zuen ikerketa.

-2022an diagnostikoa errepikatu egingo da baina kasu honetan 80 urtetik gorako pertsonekin. Diagnostikoa profesionalen bidez egingo da, zeinetan elkarrizketa pertsonal baten bidez, Udalak herritarren premiei buruzko informazioa bildu bahi duen, ondoren eskaera hori Udalaren zerbitzu-maparen bitartez bideratzeko.

-Udalak eskaintzen dituen programen eta zerbitzuen bidez ere biltzen ditu datuak, adibidez, eskatzailearen profila edo haren beharrak.

-2020ko martxoan, pandemia garaian, bakarrik bizi ziren pertsonentzako telefono bidezko arreta-programa abian jarri zen. 994* dei egin ziren eta 700 erantzun inguru jaso zuten (gainontzeko deiak deusezak izan ziren: ez zuten erantzun, telefonoa oker zegoen...). Pertsona hauetatik 415-ek eguneroko beharrei erantzuteko oinarrizko laguntza-sare bat zuen. Arreta falta antzeman zen pertsonen kasuan, jarraipen telefoniko sakonagoa egin zen eta Eusko Jaurlaritzaren programei bideratu zitzaizen hala nola *Caritas*-era edo *Gurutze Gorria*-ra.

- 4000 pertsona Leioako Nagusien Etxeko bazkideak dira.

Udalak 2017an “Nagusi” azokaren ondorioz, adinekoen erakundeekin harremana izan zuten, laguntza, sozializazio, bizi-kalitatearen hobekuntza, kalera ateratzea... bezalako programak bultzatzeko baina ez zuten ezer martxan jartzen lortu erakunde publiko bezala duten lan ildoak prebentzioa eta arreta direlako.

*Udal aldizkariaren berriak atxikitzen dira

II. Leioa Udal Aldizkaria 202. eta 204. zbk.

•**Udalak identifikatutako mugak:**

- Herritarrek ez dute zerbitzu publiko bat bete behar, hori Udalak egin behar du.
- Udalak ez du gaitasunik izan herritarrek proposatutako diagnostikoa egiteko, hots, Leioako nagusien behar eta potentzialtasunak jasotzen dituen.
- Diagnostikoak kanpoko aholkularitzek egiten dituzte, udalerrri mailan ez baitago horiek egiteko gaitasunik.
- Udalak ez du aurrekonturik udalerriko adineko pertsona guztien egoera diagnostikatzeko. Aurrekontua mugatua denez, hautatutako adin-tartea 80 urtetik gorakoa da.
- Kasu batzuetan, diagnostiko horien bidez hautemandako eskaerak izaera pertsonalekoak dira, adibidez, igogailu bat jartzea eta Udalak ez dute horretarako eskumenik. Oztopo arkitektonikoak ere asko nabarmendu dira.
- Udalak hainbat datu udal erroldarik ateratzen ditu, baina datu hauek oso ziurrak ez direla badakite. Adibidez, badira bakarrik erroldatuta agertzen diren pertsonak norbaitekin bizi direnak eta alderantziz. Gainera, herritarrek ez dute haien errolda datuak gaurkutzeko ohiturarik.
- Udalak ez du bizilagunen bakardade-eskaerari erantzuteko gaitasunik.
- COVID premietara egokitutako udal-espazioen gabezia.

•**Herritarrek adierazitako beste gai batzuk:**

- Beste adin tarteen ere lan egin.
- Covid-a dela-eta, pertsonak parte hartzeko eta/edo laguntzeko izan dezaketen beldurra.
- Eten digitala.

d. METODOLOGIA:

Saioa herritar guztiarekin borobilean eserita aurrera eraman da eta bere audioa grabatu egin da hitz egindako guztia behar bezala jaso ahal izateko.